

CLIENTES

Este documento pretende dar resposta às seguintes questões relativas ao tratamento de dados pessoais de Clientes da Riberalves, Comércio e Indústria de Produtos Alimentares, SA , e das empresas do seu grupo:

1. Quais os dados pessoais que tratamos, a quem respeitamos e como são recolhidos?

Trataremos as seguintes categorias de dados pessoais relativas a Clientes e Parceiros, e os seus funcionários, para as finalidades abaixo indicadas:

Finalidade e condição de licitude	Categorias de dados
Gestão da relação comercial Execução contratual Obrigação legal	- Dados de identificação (e.g.: nome, data de nascimento, morada, contactos, dados do cartão de cidadão, passaporte e número de contribuinte); - Dados profissionais e de atividade profissional (e.g.: cargo/função, encomendas e preferências morada do escritório); e - Dados de faturação e despesas.
Gestão de operações Execução contratual Obrigação legal	- Dados de identificação (e.g.: nome, data de nascimento, morada, contactos, dados do cartão de cidadão, passaporte e número de contribuinte); - Dados profissionais e de atividade profissional (e.g.: cargo/função, encomendas e preferências morada do escritório); e - Dados de faturação e despesas.
Marketing Interesse legítimo	- Dados de identificação (e.g.: nome, data de nascimento, morada, contactos, dados do cartão de cidadão, passaporte e número de contribuinte); - Dados profissionais e de atividade profissional (e.g.: cargo/função, encomendas e preferências morada do escritório); - Dados de participação em eventos e promoção de produtos e promoções (e.g.: email; e - Dados de registo de imagem e som (e.g.: visitas a instalações ou intervenções em eventos).
Melhoria da eficiência e qualidade de serviço por forma a permitir a melhoria contínua Interesse legítimo	- Dados de registo de imagem e som (e.g.: visitas a instalações ou intervenções em eventos).

Os dados pessoais serão guardados durante o período necessário para o cumprimento das finalidades acima identificadas ou durante o período que seja exigido por lei.

Os dados não serão transmitidos a terceiros fora do grupo Riberlves, exceto quando necessário ao cumprimento dos contratos celebrados com as empresas do grupo da Riberlves ou cumprimento de obrigações legais aplicáveis. A transmissão de dados a terceiros será em conformidade com a legislação aplicável.

O titular dos dados poderá solicitar a todo o tempo e gratuitamente, a cessação do envio de comunicações de marketing.

As medidas técnicas e organizativas de segurança implementadas pelas empresas do Grupo Riberlves visam proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito ou abusivo.

Beneficia dos seguintes direitos, com as respetivas limitações resultantes da lei e das condições de licitude, enquanto titular dos dados:

Direito de acesso

Direito de retificação

Direito ao apagamento

Direito de limitação do tratamento

Direito à portabilidade dos dados

Direito de oposição

Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas

Direito a retirar o consentimento - caso retire o consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento jurídico que permita esse tratamento.

Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo – em Portugal esse organismo é a CNPD.

Pode exercer gratuitamente estes seus direitos, ou esclarecer qualquer dúvida, através dos seguintes canais:

E-mail:

suporte_rgpd@riberalves.pt

Carta:

a/c Diretor de Programa de Proteção Dados
Riberalves Comércio e Indústria de Produtos Alimentares SA
Estrada Nacional 8 – Carvalhal – Turcifal – Apartado 134
2564-910 Torres Vedras